



COMTALK

BILLIGT · SMART · PÅLIDELIGT



Test vores
telefoni
systemer
GRATIS

Med et Comtalk telefonanlæg får du markedets bedste IP-telefoni løsning, når det gælder funktionalitet og kvalitet. *Og oven i købet får du en unik service og support.*



COMTALK

Comtalk – billigt, smart og pålideligt...

Comtalk er en førende dansk leverandør af telefonanlæg til erhvervslivet, hvor du taler via internettet. Det kaldes IP-telefoni eller VoIP (voice over IP), og det er både billigt, smart og pålideligt.

Billigt fordi du får gavn af, at det ikke koster ret meget at bruge internettet til samtaletrafik. Faktisk er interne samtaler mellem afdelingerne i dit firma og mellem dine medarbejdere helt gratis. Desuden kræver Comtalk's løsninger ingen større investeringer i anlæg – kun en telefon til hver medarbejder.

Smart fordi IP-telefoni gør det muligt at integrere dit telefonsystem med en række systemer på din computer, fx kalendersystemer (Outlook), økonomisystemer (regnskab, kunde- og leverandør-

bogholderi) eller forskellige former for databaser (CRM-systemer, patientjournaler m.v.).

Og pålideligt fordi vores høje kvalitet og unikke service sikrer dig mod problemer - specielt hvis du vælger en hosted løsning, hvor dit telefonanlæg fysisk befinder sig i vores datacenter og drives herfra. Udover at det giver dig garanti for en opetid tæt på 100 %, betyder det lave driftsomkostninger og ingen udgifter til vedligeholdelse for dig.

Som noget nyt tilbyder Comtalk nu også professionelle løsninger inden for mobiltelefoni og mobilt bredbånd. Og naturligvis er der mulighed for fuld integration med vores IP-telefonisystemer.



Test vores
telefoni
systemer
GRATIS

Med et Comtalk telefonanlæg får du markedets bedste IP-telefoni løsning, når det gælder funktionalitet og kvalitet.
Og oven i købet får du en unik service og support.

Comtalk produkter og løsninger (IP-telefoni)

Gør telefonen til et kommunikationscenter

Hjertet i et IP-telefonisystem er omstillingsbordet, der i vores verden ofte kaldes PBX (Private Branch Exchange) – det vil sige et internt omstillingsanlæg for et kontor eller flere afdelinger i et firma. Og fordi selve anlægget fysisk befinder sig i Comtalk's datacenter, taler vi om en hosted PBX.

Med IP-telefoni og et hosted PBX-system gør du din telefon eller dit omstillingsbord til et avanceret kommunikationscenter.

Forestil dig fx, at en kunde ringer. Inden du løfter røret, har systemet allerede genkendt kunden på nummeret og har hentet vedkommendes data i din kundedatabase, så du er godt klædt på til at yde kunden en god service.

Undervejs i samtalen laver I en aftale om et møde, og fordi Comtalk-systemet er integreret med Outlook, kan du lynhurtigt finde et ledigt tidspunkt i kalenderen.

Eller kunden bestiller måske en vare, og fordi dit telefon-system er koblet sammen med virksomhedens økonomisystem, kan du på stedet afslutte handelen og iværksætte fakturering og levering.

Og naturligvis kan du både sende og modtage sms'er.

IP-telefoner

Comtalk tilbyder et bredt udvalg af IP-telefoner, der understøtter vores systemer og løsninger. Telefonerne omfatter en række modeller fra forskellige kvalitetsleverandører.

Fra prisbillige og enkle versioner med de mest basale funktioner.

Over professionelle udgaver med store displays med fleksible menuer og visning af opkaldsinformationer samt ledige numre for omstilling m.v.

Til de mest avancerede terminaler med utrolige egenskaber – herunder trådløs tilslutning, farveskærm med indbygget internet-browser, konference-faciliteter etc.

Vi tilbyder også trådløse håndsæt med en base-enhed og op til 8 tilknyttede håndsæt.

SIP Trunks og SIP hosted PBX

Bruger du i dag ISDN linier til din PBX, og ønsker du at beholde dette anlæg, kan Comtalk tilbyde SIP trunks i stedet for din ISDN-opkobling. Denne løsning kaldes SIP hosted PBX.

Med en SIP trunk erstatter vi din nuværende ISDN, således at du opnår besparelser på abonnement og samtaler.

Fax2mail

Modtager du mange fax'er, er fax2mail løsningen til dig. Løsningen indebærer, at du modtager alle dine faxbeskeder som e-mail, hvor faxen er vedhæftet som PDF – direkte til print eller lagring på din computer.

Fordele ved Comtalk Hosted PBX

- Gratis samtaler mellem virksomhedens filialer og afdelinger, også i udlandet
- Gratis samtaler mellem alle kunder hos Comtalk
- Gratis samtaler mellem egne mobil- og IP-telefoner
- Portering af virksomhedens eksisterende numre
- Tilvalg af ny nummerserie
- Portering af 70-nummer

Comtalk mobiltelefoni og mobil integration

Det nyeste skud på stammen i Comtalk's produkt-palet er mobiltelefoni. Inden for mobiltelefoni tilbyder vi flere løsninger, der fuldt ud kan integreres med vores IP-telefonisystemer – fx med mulighed for gratis samtaler mellem medarbejderne i din virksomhed.

Comtalk's mobil-løsninger fungerer via Telenor's netværk. Det er det tidligere Sonofon – så er du ikke i tvivl om, at både dækningen og kvaliteten er i top.

Selve løsningerne er Comtalk's egne produkter, baseret på markedsledende teknologier.

Vælg mellem fire løsninger tilpasset dit behov. Inden for mobiltelefoni tilbyder vi følgende løsninger:

- **CT Standard (basis-abonnement)** er den nemmeste og billigste løsning, hvis du primært har behov for at ringe gratis internt i virksomheden mellem egne mobiler og fastnet-telefoner. Herudover ringer du til en fast lav takst til andre mobiler og fastnet-numre i Danmark, ligesom du kan ringe udenlands til specielt lave takster.
- **CT Talk (Pakke abonnement)** er for dig, som har behov for at ringe en del hver måned. Du køber et vist antal timers samtaletid hver måned til en fast lav pris, fx 6 timer til 199 kr. eller 28 timer til 399 kr. Herudover har du fri SMS og datatrafik inden for forskellige rammer, som du selv bestemmer.
- **CT Mobil PBX** er for virksomheden, hvor mobiltelefonen er de primære telefoner for virksomhedens ansatte. Løsningen indeholder alle de funktioner, du i dag kender fra det klassiske PBX-system. Det vil sige, at din mobil i princippet fungerer som et kommunikationscenter med mulighed for integration med virksomhe-

dens øvrige administrative systemer – herunder kalender-, CRM- eller økonomisystemer.

Du har endvidere et væld af andre muligheder for at programmere de enkelte mobiler i systemet med en række avancerede funktioner, som kan lette dig og din virksomhed i hverdagen.

- **CT Mobilt bredbånd.** Comtalk tilbyder mobilt bredbånd til at tage med på farten med forskellige pakkeløsninger – afhængig af dit behov for datatrafik.



billigt, smart og pålideligt...

Derfor kan du trygt vælge Comtalk som samarbejdspartner

Hos Comtalk sætter vi funktionalitet og kvalitet i højsædet.

Vi er absolut ikke de dyreste i markedet. Men vi er heller ikke de billigste. Til gengæld er vi meget kvalitetsbevidste og tilbyder kun produkter, der er kvalitetstestet efter de højeste standarder.

Det gælder også de løsninger, vi selv udvikler.

Vi hopper ikke over, hvor gærdet er lavest, men tilbyder veldokumenterede løsninger, der er understøttet af en effektiv support.

I praksis løses de fleste support-henvendelser i løbet af minutter. Det er medvirkende til at vores løsninger i praksis har en gennemsnitlig opetid på over 99 %.

Tilfredse kunder er vores bedste ambassadører

Kvalitet og service er det, der adskiller os fra konkurrenterne. Vi har mange tilfredse kunder, som anbefaler os til andre virksomheder, og det er faktisk vores væsentligste form for markedsføring.



COMTALK

COMTALK ApS

Niels Bohrs Vej 10 | 6100 Haderslev

Tel: +45 6990 6900 | Fax: +45 6990 6901

www.comtalk.dk